

Политика качества ООО «СТО»

ООО «СТО» филиал в г. Орёл, является производителем и поставщиком материалов для отделочных работ в строительной отрасли. Мы производим и поставляем материалы для наружных контактных систем теплоизоляции, штукатурки, фасадные и внутренние краски, материалы для восстановления и защиты бетона, клеевые составы, проникающие лаки и базовые краски.

Обеспечение высокого уровня качества, охраны окружающей среды и эффективного использования энергии в производстве, продаже и обработке нашей продукции, считается приоритетом для достижения успеха и процветания нашей компании и повышения конкурентоспособности на внутреннем и внешнем рынках. Наша цель - способствовать усилиям по сохранению природной среды, доступности возобновляемых ресурсов для будущих поколений, успешному и долгосрочному использованию нашего ассортимента продукции у клиента и самые высокие требования к их техническим параметрам. В качестве критерия оценки требований заказчика должен быть стандарт, действующий на рынках Европейского сообщества.

Руководство ООО «СТО» решило, чтобы повысить и улучшить уровень управления системы менеджмента качества, объявить эту политику в соответствии со стратегическими целями и задачами компании в следующих областях.

Основные принципы политики СМК

Ориентация на клиентов

- Удовлетворение потребностей клиентов - наша основная цель, которая зависит от нашего профессионализма, методов контроля и управления качеством наших продуктов и услуг. Потребности и требования клиентов определяют направление и развитие деятельности нашей организации.
- Мы стремимся понять все потребности клиента в сотрудничестве с ним, точно определяя требования к качеству нашей продукции, учитывая наши производственные возможности и возможности наших поставщиков.
- Мы оказываем всестороннюю поддержку нашим клиентам, консультациями, обучающими семинарами, помощью в переговорах с Заказчиками.

Участие сотрудников

- Успех компании зависит от квалификации наших сотрудников с точки зрения их навыков, опыта и их позитивного отношения к стратегии, политике и целям компании. Большое внимание уделяется привлечению новых сотрудников, обучению, обмену информацией и мотивации. Это обеспечивает их рост наряду с растущими потребностями и требованиями клиентов и рынка.
- Строго придерживаться всех требований действующего законодательства, технических стандартов и внутренних правил, касающихся деятельности компании, мы регулярно оцениваем соблюдение этих требований, и принимаем соответствующие меры.
- Мы обязуемся создавать необходимые ресурсы, которые предназначены для обучения персонала, развития инфраструктуры, управления рабочей средой и развития измерительных систем, повышения экологической осведомленности сотрудников, опыта и ответственности в области охраны окружающей среды и энергоэффективности.

Окружающая среда

- Мы обязуемся предоставлять адекватные ресурсы для управления окружающей средой и управления качеством и создавать условия для поддержки и осуществления этой политики.
- Мы стремимся постоянно повышать эффективность и контролировать альтернативные и возобновляемые источники энергии, постоянно анализировать их достижения и отслеживать потенциальные потребности в изменениях.
- При разработке, производстве и переработке продукции мы используем материалы и технологии, которые позволяют обрабатывать вторичное сырье, экономить энергию и использовать новейшие знания и тенденции.
- Во всех сферах деятельности мы соблюдаем действующие законы, правила и положения.

Поставщики

- Все отношения с Поставщиками регулируется Законодательством и заключенными Контрактами.
- Мы применяем принципы защиты окружающей среды и эффективного использования энергии с нашими договорными партнерами, и мы выступаем за тех партнеров-подрядчиков, которые применяют те же принципы.
- Мы ориентируемся на качественное сырье и требуем бескомпромиссно качественных показателей. При выборе сырья и технологий производства мы учитываем экологические нормативы.

Охрана труда и безопасность

- Мы регулярно проводим обучение сотрудников и соблюдаем правила культуры производства, охраны труда и техники безопасности.
- Мы постоянно совершенствуем нашу деятельность и условия работы наших сотрудников, и мы уделяем пристальное внимание тщательной оценке рисков и профилактике, чтобы минимизировать их негативное воздействие на окружающую среду и здоровье всех заинтересованных сторон.

Непрерывное улучшение

- Мы применяем и разрабатываем Систему Менеджмента Качества в соответствии с требованиями стандарта серии ГОСТ Р ИСО 9001-2015
- Мы используем предложения сотрудников для повышения эффективности всех процессов.
- В Программе непрерывного совершенствования основное внимание уделяется мероприятиям по совершенствованию процессов, повышению качества продукции и производительности, снижению прямых и косвенных затрат с помощью положительное влияние на конкурентоспособные цены нашего ассортимента.

От всех сотрудников компания ожидает, что в пределах своей компетенции и ответственности сотрудник активно будет содействовать постоянному выполнению принципов, провозглашенного качества и политики.

Генеральный директор ООО «СТО»
Орел, дата 27.01.2019

Волков А.В.